

ture

Vacant

Kenner gezocht voor onze Service desk

Ben jij dé kenner in IT en bereid om bij een probleem dé oplossing te vinden? En zoek je een inspirerende werkomgeving met leuke collega's en ruimte om jezelf verder te ontwikkelen? Reageer dan!

Wie ben jij?

Je werkt samen in een hecht team van Service desk medewerkers en Engineers en geeft ons Servicecenter de juiste stem aan de lijn. Jij helpt onze opdrachtgevers per mail en telefoon met oplossingen als zij er even niet meer uitkomen. De vragen kunnen een breed scala van de wereld van ICT bevatten, van het wijzigen van een wachtwoord tot vragen over back-up, antivirus of één van de vele andere ICT gerelateerde zaken.

Je bent altijd vriendelijk en hebt aandacht voor onze opdrachtgevers. Als Service desk medewerker zorg je ervoor dat onze klanten altijd aangenaam verrast worden door de kwaliteit van de oplossing én de manier waarop deze wordt geboden. Je vindt het oplossen van IT-vraagstukken een uitdaging en bent op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in de markt.

Wat bieden wij?

Jij krijgt een fulltime job met een passend salaris in een energiek team van medewerkers bij een dienstverlener met ambitie. De job zal in eerste instantie voor 1 jaar zijn, mocht je geschikt blijken, passen in ons team én verder willen komen dan je nu mogelijk acht, dan kun je na dit jaar een vaste aanstelling tegemoet zien. Daarnaast vinden wij gezelligheid belangrijk, kunnen we een goede vrijdagmiddagborrel waarderen en lunchen we wekelijks samen.

Jij hebt:



MBO werk- en denkniveau en woont in de omgeving Deventer.



Een klant- en oplossingsgerichte werkhouding. Een proactieve en heldere manier van communiceren. Het vermogen om een goede probleemanalyse uit te voeren en deze te registreren.



Kennis van Office 365 en haar mogelijkheden. Brede basiskennis van Microsoft besturingssystemen (Windows, Server en Active Directory en Exchange) Algemene netwerkkennis van zowel randapparatuur als netwerkprotocollen. Basiskennis van VOIP, VPN, back-up- en antivirusoplossingen.

Wie zijn wij?

Indito handelt vanuit ambitie. Dit geldt niet alleen voor haar kenners, maar ook voor haar klanten. Gezamenlijk kijken wij naar de beste strategie op het gebied van productiviteit, continuïteit, communicatie en beveiliging. Onze IT-oplossingen sluiten daarom aan bij de ambitie van morgen.

Hoe werkt de sollicitatie?

Ben je net zo enthousiast over ons, als wij over het verder helpen van klanten en medewerkers om hun ambitie te behalen? Reageer dan vóór 19 maart met je cv en motivatiebrief via kennergezocht@indito.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.