

# INDICO.

BOOST JE OMZET  
MET DYNAMICS  
365 SALES

 Microsoft Dynamics 365





01 /

BEGRIJP DE KRACHT VAN AI IN SALES: SLIMMER, SNELLER, BETER!

02 /

ONTMOET MICROSOFT DYNAMICS 365 SALES, EEN AI-POWERED CRM

03 /

SAMEN DE KRACHT VAN AI-GESTUURDE CRM ONTGRENDELEN.

04 /

DE VOORDELEN VAN DYNAMICS 365 VOOR KLANTEN



# INTRODUCTION

bedrijven stuiten op flink wat uitdagingen die de productiviteit van verkopers en hun vermogen om efficiënt deals te sluiten, beïnvloeden. Daarom hebben ze een klantrelatiebeheer (CRM)-oplossing nodig die zowel automatisering als ingebouwde kunstmatige intelligentie (AI) biedt.

Deze oplossingen helpen verkopers om:



Deeply understand  
their customers



Personalize  
interactions



Increase  
pipeline



Improve  
productivity



Take a closer look at how AI is impacting sales operations and how your organization can start unlocking the benefits of an AI-powered CRM with INDITO and Microsoft Dynamics 365.

# SELLER CHALLENGES

In de evoluerende zakelijke wereld staan sales leiders voor een aantal uitdagingen die ze willen tackelen, waaronder:

## Seller efficiency

Verkopers besteden minder dan 30% van hun dag aan verkoopactiviteiten

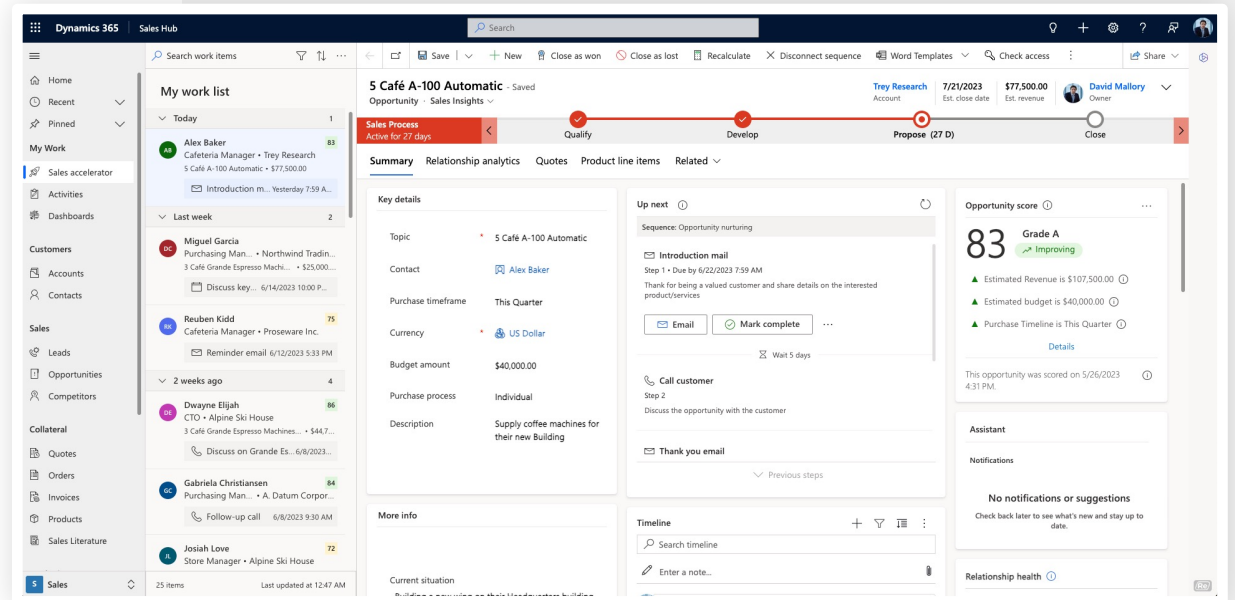
## Data-backed decision making

Bedrijven die klantanalyses gebruiken, zien een toename van 8% in inkomsten

## Personalizing customer engagements

Verkoopmedewerkers spenderen jaarlijks 440 uur aan het vinden van de juiste content om te delen met potentiële klanten

**Dit is waar een AI-gestuurd CRM een gamechanger kan zijn.**





## Chapter 1:

# UNDERSTANDING THE VALUE OF AI SALES ENHANCEMENTS

In de media van vandaag, doordrenkt met gesprekken over AI, is het cruciaal om te onderzoeken hoe generatieve AI aanzienlijke voordelen kan bieden voor verkoopprofessionals.

Deze voordelen omvatten:



### Improved lead quality:

AI identificeert de meest veelbelovende leads op basis van prospectgedrag, demografische gegevens en eerdere interacties.



### Better customer insights:

AI biedt inzichten in klantgedrag, wat verkoopteams helpt om meer sales te genereren.



### Reduced costs:

Bespaar geld door de noodzaak te verminderen om meer verkooppersoneel aan te nemen of te trainen in nieuwe technologieën.



### Automated administrative tasks:

Automatiseer taken zoals leadbeheer en klantgegevensbeheer, zodat verkopers meer tijd kunnen besteden aan verkopen.



### Improved sales data analysis:

Verkrijg inzichten in klantgedrag en voorkeuren, waardoor verkoopteams geïnformeerde beslissingen kunnen nemen bij elke interactie.



### Better sales training:

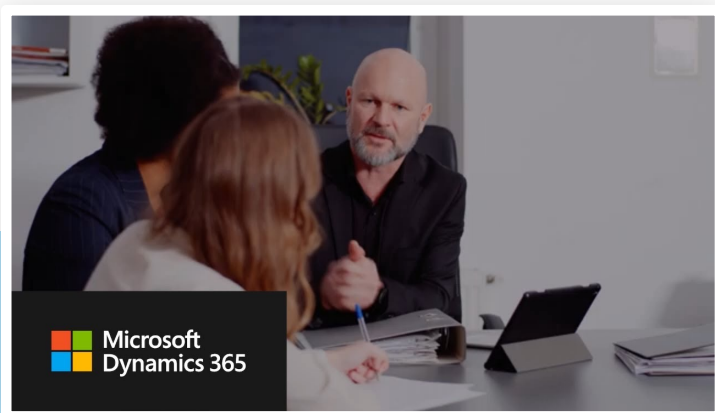
AI verbetert de verkooptraining door data-analyse over verkoopprestaties en biedt aangepaste training gebaseerd op individuele behoeften; dit resulteert in betere verkoopleiderschap en waardevolle coaching.

AI can help streamline the sales process, improve customer relationships, and enable data-driven decisions, all on a secure, proven platform.

Chapter 2:

# INTRODUCING MICROSOFT DYNAMICS 365 SALES, AN AI-POWERED CRM

Microsoft Dynamics 365 Sales is een cloud-gebaseerde oplossing voor klantrelatiebeheer (CRM) en sales management (SM) die bedrijven helpt hun verkoopprocessen en klantrelaties te verbeteren. Met ingebouwde AI en Copilot-mogelijkheden profiteer je volledig van AI op een bewezen, betrouwbaar platform.



Het enige CRM gebouwd op een volledig verbonden dataplatform met ingebouwde AI-mogelijkheden.

Schaalbare mogelijkheden om sales, marketing en service-uitdagingen aan te pakken met één oplossing.

Gebouwd op het Microsoft Azure Cloud platform voor laag onderhoud.

Microsoft Teams-integratie maakt samenwerking mogelijk zonder extra kosten.

Microsoft Teams bevordert samenwerking in context en biedt actiegerichte volgende stappen met AI-gestuurde inzichten, waardoor verkopers productiever worden en sterkere klantrelaties kunnen opbouwen.

The merging of AI capabilities with your CRM empowers you to streamline the sales process, improve customer relationships, and enable data-driven decisions.

# AI DRIVEN CRM/SALES AUTOMATION ENABLES



## Streamlined sales processes.

Sales automatisering en CRM systemen bieden bedrijven een schaalbaar en flexibel platform dat routinetaken zoals leadmanagement, verkoopvoorspellingen en rapportering automatiseert, administratieve lasten vermindert en verkoopteams in staat stelt zich te richten op activiteiten die inkomsten genereren.



## Improved customer relationship.

Door het centraliseren van klantinformatie, sales automatisering, en CRM systemen stellen organisaties in staat om de interactie met klanten te personaliseren, sneller op hun behoeften te reageren, effectiever te zijn en sterkere relaties op te bouwen met hen, en zo een voorsprong te krijgen op de concurrentie door gebruik te maken van eerdere ervaringen met klanten.



## Enabled data-driven decisions.

Sales automatisering en CRM systemen stellen bedrijven in staat om de verkoop te stimuleren door klanten beter te identificeren, data-gestuurde beslissingen te bieden, persoonlijke begeleiding en zorgvuldige sales data te leveren die leiden tot data gedreven besluitvorming, geoptimaliseerde verkoopstrategieën en verbeterde algehele bedrijfsprestaties.



We will modernize our brand.”

– Brand Marketing



We will deliver more personalized and timely communications to prospects and customers.”

– Sales



We will use one system that centralizes all our data, automates key processes, and provides a single, unified view of our customers.”

– Controller



## PERSONALIZE CUSTOMER INTERACTIONS

---

### Call insights:

Bekijk real-time tips, gerelateerde informatie en voorgestelde antwoorden op klantvragen tijdens Microsoft Teams gesprekken.

### Meeting preparation:

Krijg AI-ondersteuning om vergaderingen voor te bereiden met samenvattingen van relevante klant- en kans gegevens en eerdere activiteiten.

### Conversation intelligence:

Bekijk analyses van klantsentiment en KPI's zoals luister-tot-spreek verhouding, spreektempo en conversatiewisselingen tijdens gesprekken in Microsoft Teams.

## STAY IN THE FLOW OF WORK

---

### Customer record syncing:

Krijg alle hulp om klantdetails toe te voegen en te bewerken direct in Microsoft Teams en Outlook en synchroniseer naar Dynamics 365 Sales.

### Customer cards:

Deel gemakkelijk en snel contact-, kans- en accountinformatie vanuit Dynamics 365 Sales in Microsoft Teams en Outlook.

### Collaboration spaces:

Creëer samenwerkingsruimtes in Microsoft Teams met kant-en-klare sjablonen zoals ideale vergaderruimtes en geïntegreerde toegang tot Dynamics 365 Sales data.



# COPILOT IN DYNAMICS 365 SALES AUTOMATES SALES TASKS

Copilot gebruikt AI om de tijd die jouw verkoopteam besteedt aan routinetaken te verminderen, waardoor ze zich kunnen concentreren op het verbinden met klanten. In feite wordt geschat dat 30% van de verkooptaken gemakkelijk geautomatiseerd kan worden.

## Unlock sales productivity

---

### Email assistance:

Krijg AI-hulp bij het schrijven van e-mails en het plannen van vergaderingen met gegevens uit Dynamics 365 Sales en Microsoft 365 Graph.

### Automated summaries:

Ontvang door AI gegenereerde e-mail en vergadersamenvattingen met opvolgtaken.

### Intelligent transcriptions:

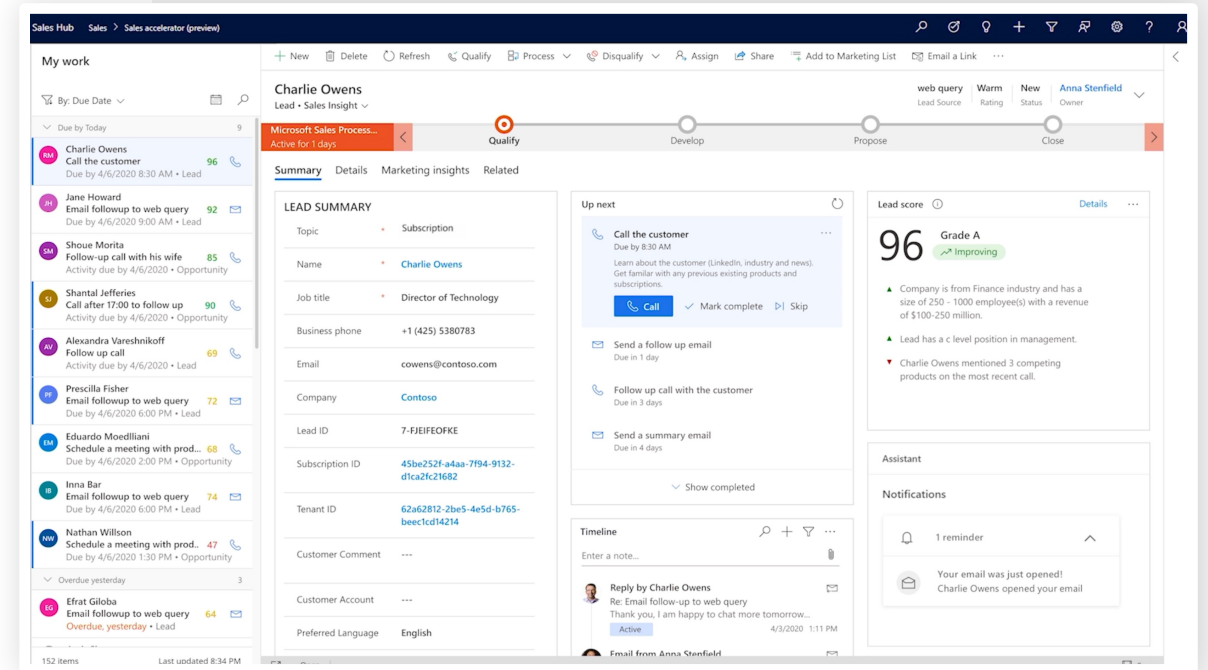
Elimineer handmatig notuleren met transcripties en opnames van vergaderingen met vermeldingen van concurrenten en actiepunten.



# SUPERCHARGE YOUR SALES TEAM!

Copilot in Dynamics 365 Sales helpt bedrijven bij het beheren en volgen van leads, kansen en verkooppijplijnen. Met minder handmatig werk en geautomatiseerde taken besparen verkopers tijd en kunnen ze zich concentreren op het sluiten van deals.

AI-ondersteunde verkoop technologie stelt je organisatie in staat om verkoopinspanningen te optimaliseren door middel van intelligente rapportage, data gestuurde besluitvorming en een begeleide verkoopaanpak.



INDITO

